



Política de calidad

En el **GREMIO DE PELUQUERIA Y BELLEZA DE VALENCIA** disponemos de un centro de formación con instalaciones propias orientado a nuestro sector en el que se imparten, cursos de peluquería con titulación propia, de perfeccionamiento y reciclaje para profesionales, cursos de formación continua y talleres de Empleo homologados por el Servicio Valenciano de Empleo. Contamos con un equipo de entrenadores especializados en la preparación de aquellos profesionales que desean competir en los distintos campeonatos que se celebran. En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros servicios nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato afable y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios, tanto cuando estos se realizan para empresas como cuando son para particulares.
- Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes, los de tipo legal en el campo de la calidad que nos afecten así como otros que la organización pueda suscribir.
- Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios
- Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- Establecer controles efectivos sobre nuestros proveedores y subcontratas, desde el punto de vista de su calidad en el trabajo durante su prestación de servicios.
- Establecer y revisar anualmente una serie de Objetivos que garanticen mejoras en la Calidad.

La Gerencia de **GREMIO DE PELUQUERIA Y BELLEZA DE VALENCIA**, así como todo el personal de la organización son conocedores de la importancia de esta política y la integran en su dinámica de trabajo. Para ello, el Responsable del Sistema de la empresa, toma las medidas necesarias, con el fin de que sea difundida a todos los niveles, revisada periódicamente para su continua adecuación y publicada para conocimiento de los interesados

Valencia, 20 de Septiembre de 2023

Fco Javier Fortea Giménez – Presidente del Gremio